

2026 年 6 月 26 日

広島市バドミントン協会 御中

株式会社リコー
経営企画本部
そだちえ事業室

「リコーstarframe」に係るセキュリティ対策について

平素より「リコーstarframe」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
本サービスにおけるセキュリティ対策につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

■ セキュリティ運用について

「starframe」は、複合機やその他の IT サービスと同様に、株式会社リコーが定めるセキュリティ基準に基づき、適切に運用しております。

リコーの情報セキュリティ <https://jp.ricoh.com/sustainability/governance/security>

■ 継続的な改善体制

Web・IT 技術分野は技術革新のスピードが速く、常に最新の情報を踏まえた対応が求められます。そのため本サービスでは、最新の動向を継続的に収集し、定期的なチェックおよびアップデートを実施する体制を整えております。

■ 第三者的視点による監査体制

そだちえ事業室とは独立した IT 部門が、毎月 1 回のセキュリティ監査を実施しております。運営部門とは別組織による監査体制により、客観的かつ厳格なチェックを行っております。

■ 24 時間監視体制

クラウド環境においては自動監視サービスを導入し、不審なアクセスや異常の兆候がないかを 24 時間体制で監視しております。これにより、セキュリティリスクの早期発見および迅速な対応を可能としております。

今後もお客様に安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。
引き続き「starframe」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上